



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
КОМИСИЯ ЗА
ФИНАНСОВ НАДЗОР

Изм. № 91-02-760/..... 21-09-2022

ДО
МИРОСЛАВ МИХАЙЛОВ
stomir@gmail.com

Вх. № 91-02-760/30.08.2022 г.

ОТНОСНО: Постъпила жалба в Комисията за финансов надзор

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИХАЙЛОВ,

В Комисията за финансов надзор (КФН) постъпи, подадена от Вас жалба, в която посочвате, че на 03.08.2022 г. сте посетили офис на „ЗАД Алианц България“ АД с намерение да сключите договор за застраховка при пътуване в чужбина. Вие изразявате оплакване, че като основен метод за плащане Ви е предложен с банкова карта и предоставяне на код за сигурност и че застрахователят не предлага възможност за заплащане на място с налични пари и няма инсталиран ПОС терминал.

С цел изясняване на Вашия случай, КФН изиска от „ЗАД Алианц България“ АД да представи заверени копия на относимите документи, придружени от писмени обяснения.

Съгласно становището на застрахователя, обективизирано в писмо от 14.09.2022 г., в неговата база данни е извършена проверка, вследствие на която е установено, че дружеството не е сключвало застрахователни договори с Вас. „ЗАД Алианц България“ АД посочва, че договори за застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ се сключват от дружеството „АВП П&С С.А., клон България“ КЧТ, което е партньор на „ЗАД Алианц България“ АД.

„ЗАД Алианц България“ АД твърди, че е отправено запитване към „АВП П&С С.А., клон България“ КЧТ по отношение на използваните методи на разплащане при сключване на застрахователни договори по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“, във връзка с което „ЗАД Алианц България“ АД е уведомено, че методите на разплащане при тях са два, а именно:

1. Директно плащане по банкова сметка на „АВП П&С С.А., клон България“ КЧТ от страна на застрахователят чрез касово плащане в банков клон или чрез лично онлайн банкиране.

2. Директно онлайн плащане по банкова сметка на „АВП П&С С.А., клон България“ КЧТ от страна на застрахователят чрез виртуален ПОС терминал, инсталиран в сертифицирана система на „АВП П&С С.А., клон България“ КЧТ, до която застрахователните агенти на клона имат достъп.

Според „АВП П&С С.А., клон България“ КЧТ застрахователните му агенти извършват посредничество при разпространението на застрахователни продукти съобразно разпоредбите на чл. 313 и чл. 316 от Кодекса за застраховането (КЗ). „ЗАД Алианц България“ АД твърди, че именно във връзка с чл. 316, ал. 7 от КЗ

застрахователните агенти на „АВП П&С С.А., клон България“ КЧТ работят с банкова сметка на застрахователя, по която се превеждат дължимите застрахователни премии от застраховащите лица по сключени застрахователни договори „Помощ при пътуване в чужбина“, като застрахователните агенти нямат право да събират плащания на застрахователни премии от застраховащите лица.

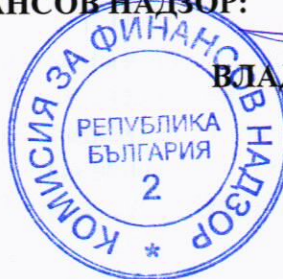
Следва да имате предвид, че „ЗАД Алианс България“ АД и „АВП П&С С.А., клон България“ КЧТ имат право да определят начините, по които следва да бъдат извършени плащанията на застрахователни премии и на вноски от премии по сключваните с тях застрахователни договори. Това следва по силата на разпоредбата на чл. 9 от Закона за задълженията и договорите.

Не са установени нарушения на Кодекса за застраховането и на подзаконовите нормативни актове по неговото прилагане.

Правомощията на заместник-председателя на КФН, ръководещ управление „Застрахователен надзор“, са регламентирани в Закона за Комисията за финансов надзор и в Кодекса за застраховането и по своето естество те са свързани с осъществяване на надзор за законност върху дейността на застрахователите и доколко същите не допускат извършването на административни нарушения на нормативните актове, регулиращи тази материя. В частност, органите на застрахователния надзор упражняват надзор за законност върху дейността на застрахователите за съответствие с нормативните изисквания в хода на уреждане на предявени от ползвателите на застрахователни услуги претенции.

Надявам се, че предприетите от КФН действия и предоставената с настоящото писмо информация са били полезни за Вас.

**С УВАЖЕНИЕ,
ЗА ЧЛЕН НА КОМИСИЯТА
ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР:**



ВЛАДИМИР САВОВ