

Относно: ПРОВЕЖДАНЕ НА КЛИЕНТСКА КАМПАНИЯ
Автомобил: Mitsubishi Pajero
Номер на рама: JMBLYV98W8J404405

06 октомври 2020 г.

168/ENL-17-020-SR_2

Уважаеми господа,

Mitsubishi Motors Corporation, като производител на съвременни и високотехнологични автомобили е ангажирана да осигури високо ниво на безопасност и комфорт на своите клиенти, което се очаква от една уважавана марка. Това е свързано с постоянно повишаване на качеството на произвежданите автомобили и налага осъществяване на контрол, изследване и анализ, както в процеса на производство, така и в периода на тяхната експлоатация. В някои случаи, изследванията са предизвикани от резултатите от изследванията на други производители на автомобили и/или на независими оторизирани органи.

В резултат на такива наблюдения и изследвания е установено, че в автомобили на други производители (марки) е възможно да се появи проблем в поведението на предните въздушни възглавници за водача и за пасажера до водача, при тяхното задействане. Проблемът се състои в това, че при задействане на въздушните възглавници има случаи на отделяне на частици от взривателя на генератора на газ (пиропатрона), които могат да причинят увреждания на пътниците. Вероятността за възникване на проблема съществува, само и единствено, в случай на сработване на въздушните възглавници. Изследването е установило, че проблема се проявява предимно в условия на експлоатация, характеризиращи се с висока влажност и температура на въздуха (тропически климат) и определя риска за Европа като екстремно малък

В световен мащаб няма установен такъв случай при автомобил от марката Mitsubishi. Независимо от това, отчитайки факта, че поддоставчик на въздушните възглавници за редица марки автомобили е един и същ, и в стремежа си да осигури висока безопасност, увереност в качествата на автомобила и спокойствие на своите клиенти, Mitsubishi Motors Corporation взе решение за провеждане на „Клиентска кампания“.

Моля, да се запознате внимателно с текста по-долу, който ще Ви даде информация за същността на кампанията, за необходимите действия от Ваша страна и за времето, в което можете да ги предприемете.

Описание на кампанията:

В известен брой автомобили са вградени предни въздушни възглавници за водача и за пасажера до водача, произведени от поддоставчик, при чиито въздушни възглавници, вложени в други марки автомобили, при определени условия, е възможно да възникне описания проблем.

Ремонтни въздействия:

Независимо от екстремно малкия риск за проявяване на проблема в автомобилите Mitsubishi, е взето решение за подмяна на пиропатрона на предната въздушна възглавница за водача и предната въздушна възглавница за пасажера до водача.

Във връзка с това, най-учтиво Ви каним да се свържете с оторизиран сервиз на марката, от дилърската ни мрежа, за уточняване на конкретна дата и час за посещение, в удобно за Вас време, с цел извършване на кампанията Извършването на настоящата кампания е изцяло за сметка на производителя.

Ако междувременно сте продали автомобила си, Ви молим да ни съобщите, на имейл info-mitsubishi@balkanstar.com, точния адрес и името на новия собственик, с цел да го уведоим своевременно.

Бихме желали да използваме възможността да Ви благодарим за доверието в марката Mitsubishi и да се извиним за евентуалните неудобства, предизвикани от провеждането на тази кампания.

С най-добри пожелания,

инж. Никола Стоянов
/Ръководител Следпродажбено обслужване/

инж. Стоян Стоилов
/Следпродажбено обслужване/

Оторизирани сервизи:

София
1510, ул. Резбарска 5,
Приемна – Радослав Начев, тел. 0888 258 238

Пловдив
4202 Радиново,
Приемна – Крум Черпоков, тел. 0885 626 772

Варна
9000, автомагистрала „Хемус“ 39,
Приемна – Диян Алексиев, тел. 0886 898 066

Бургас
8000, бул. Стефан Стамболов 103 (до Метро),
Приемна – Пламен Куршумов, тел. 0884 639 552

Русе
7000, бул. България 310,
Приемна – Милен Ангелов, тел. 0887 410 836

Стара Загора
6000, кв. Индустриален, автосервиз,
Приемна – Радостина Петрова, тел. 0887 710 149

Севлиево
5400, ул. Никола Петков 2
Приемна – Валери Василев,
тел. 0878 337 815

Сливен
8800, ул. Цар Симеон 14Г,
Приемна – Добромир Нонев,
тел. 0884 201 618